



## **Conditions générales de vente**

Les conditions générales de vente (ci-après désignées les « CGV ») régissent l'ensemble des relations entre :

- Snell Sports, SAS, 104 rue du Docteur Paccard, 605 721 042 R.C.S Annecy (ci-après désigné « le Vendeur ») et
- La personne physique qui commande ou qui achète un ou des produit(s) dans le magasin Snell Sports, 104 rue du Docteur Paccard, 74400 Chamonix Mont-Blanc, (ci-après désigné « le Client »).

### **Préambule**

Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît avoir pris connaissance, et déclare expressément accepter les CGV, dès lors qu'il valide le paiement de son article.

Le Vendeur est spécialisé dans la vente d'article de sport et de montagne.

Si l'une ou plusieurs des stipulations présentes sont déclarées nulles à la suite d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cela n'affecte ni la validité, ni la force obligatoire, ni la portée des autres clauses des présentes CGV.

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toute vente des produits proposés dans le magasin.

Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

En cas de contradiction entre les présentes CGV et tout autre document figurant sur le site internet, les présentes CGV prévalent.

Le fait que le Vendeur ne se prévale pas d'une clause des présentes à un moment, ne peut être interprété comme valant renonciation tacite à s'en prévaloir.

## Article 2. Généralités

Les CGV sont celles en vigueur sur le site internet à la date de la validation de la commande par le Client.

## Article 3. Paiement

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le catalogue tarif du Vendeur, et sur les étiquettes produits au jour de l'achat immédiat ou de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en Euros TTC. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tel qu'indiqué sur le catalogue tarif du Vendeur, celui-ci se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Pour les Produits qui ne sont pas retirés par le Client lui-même, les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le catalogue tarif du Vendeur et calculés préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de la vente, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur, et remise au Client lors de l'enlèvement ou de la livraison des Produits achetés immédiatement ou commandés.

Par application de l'[article L 211-1 et suivants du Code de la consommation](#), **un achat réglé en magasin est ferme et définitif**. L'acheteur ne pourra retourner le bien que si ce dernier souffre d'un défaut ou d'un vice caché le rendant impropre à son utilisation.

À ce titre, les produits achetés au sein de l'entreprise Snell Sports sont non-remboursables. Les avoirs sur le compte fidélité du client sont possibles sous 14 jours, à condition que le produit soit retourné dans le même état qu'il l'était lors de l'achat, c'est-à-dire sans défaut, propre, et avec ses étiquettes. Les échanges sont possibles avec un autre produit du magasin sous 14 jours également, et avec les mêmes conditions concernant l'état de retour du produit que pour les avoirs.

Si l'échange se fait avec un produit différent, et une somme supérieure au montant total du retour, le client devra régler cette différence directement en caisse. Si le produit échangé coûte moins cher que le produit retourné, le client se verra proposer un avoir de la valeur de la différence, sur son compte client.

## Article 4. Livraison

Les produits achetés en magasin par le Client sont remis immédiatement après leur paiement, à ce dernier.

Si des livraisons sont possibles : en cas de manquement du vendeur, lorsque le Client a procédé à une commande, à son obligation de livraison à la date ou à l'expiration du délai prévu ci-dessus, ou, à défaut, au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat, le Client peut dissoudre le contrat, dans les conditions des articles L. 216-2, L. 216-3 et L. 216-4 du code de la consommation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

## Article 5. Réserve de propriété et transfert des risques

La propriété de la chose vendue est transférée au Client dès l'instant où les parties sont d'accord sur la chose et sur le prix.

## **Article 6. Les garanties légales**

Le Vendeur s'engage à remettre au Client un bien ou un service conforme à sa demande.

Le Client peut se prévaloir de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la consommation notamment des articles suivant :

- Article L.217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité » .

- Article L.217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

2. s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

3. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

- Article L.217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Tout produit acheté soldé, en fin de série ou à prix réduit de son prix initial ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

Le Client peut, à la suite d'un achat effectué chez Snell Sports, demander une garantie de Service Après-Vente (SAV) si le produit est défectueux. Les garanties SAV doivent être validées par la marque propre au produit, avant d'être validées auprès du client.

Snell Sports n'est pas responsable du service après-vente des marques, et de la validation ou non d'un SAV, en fonction de son état, de son ancienneté ou de l'utilisation qui a été faite du produit, il agit comme intermédiaire entre le client et le produit de la marque.

Les produits non-achetés chez Snell Sports peuvent également être renvoyés en service après-vente auprès de la marque, moyennant 50€ de frais de dossier à la création du dossier de suivi.

L'article L.217-16 du Code de la consommation dispose que : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

Le Vendeur est également tenu des vices rédhibitoires de la chose dans les conditions

prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 alinéa 1 du Code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Lorsque le Client agit en garantie légale de conformité, ce dernier bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation.

**Le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.**

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés du produit vendu au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il pourra choisir entre la dissolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

## **Article 7. Utilisation des données à caractère personnel**

Nous traitons ou utilisons vos données afin de garder trace de vos achats, et de vous proposer des services annexes, et/ou remises de fidélité.

Les données collectées vous concernant seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités ci-dessus, augmentée du délai de la prescription légale.

Ainsi, à titre principal, vos données seront conservées pendant toute la durée de votre adhésion. Elles pourront ensuite être conservées et traitées pendant 3 ans suivant le dernier contact de votre part, pour nous permettre de vous adresser des sollicitations commerciales. Sauf si :

- Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après ;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire.

Les données qui vous concernent sont susceptibles d'être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables. A titre d'exemple, les données peuvent être conservées pendant :

- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

Pendant cette période, nous mettons en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

L'accès à vos données personnelles est strictement limité au personnel de Snell Sports.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant le service comptabilité à [compta@snellsports.com](mailto:compta@snellsports.com) ou contacter directement le magasin au 0450530217.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **Article 8. Propriété intellectuelle**

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis au Client demeurent la propriété exclusive de Snell Sports et des marques revendues, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engageant à ne les divulguer à aucun tiers.

## **Article 9. Force majeure**

Sont réputés événement de force majeure ceux qui, imprévisibles et irrésistibles rendent impossible de façon absolue, l'exécution du contrat de vente dans les conditions prévues.

Tous les événement de force majeure, définis par la réglementation et la jurisprudence, constituent une cause de suspension ou d'extinction des obligations du Vendeur si l'événement se prolonge au-delà d'un (1) mois. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de survenance de l'un des événements susmentionnés.

## **Article 9. La boutique Icebreaker**

Tous les articles Icebreaker de la boutique située au 163 rue Joseph Vallot ou au 104 rue du Docteur Paccard sont vendus par la société Snell Sports et se voient appliquer les mêmes conditions générales de ventes évoquées ci-dessus.

À savoir:

- Les conditions ne sont appliquées qu'aux produits achetés au sein de la boutique (ne sont pas concernés les produits achetés sur internet ou marketplace).
- Les articles ne sont pas remboursés.
- Avoirs et échanges sont possibles sur présentation du ticket de caisse, daté de moins de 14 jours.
- Un SAV est possible, sous réserve d'acceptation de la marque.
- Les produits soldés ne sont ni repris, ni échangés.

## **Article 10. Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Client peut, tout d'abord, contacter le Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

A défaut d'accords amiables, le litige sera soumis aux tribunaux français.